

12-Monats-Abo „Mister Web – Mobile Hotel-Website“

Laufzeit: 12 Monate ab Freischaltung der mobilen Website (=Bestelldatum plus max. 4 Werktage)

Leistungsumfang:

- Bereitstellung einer Subdomain
- Hosting der mobilen Website
- Eine Sprache (deutsch)
- Site-Umfang: Willkommenseite, Hotelinformationen-Seite, Adressenseite / Anfahrtsbeschreibung, Bildergalerie mit bis zu 50 Bildern, Kontaktseite
- Content-Management-System zur einfachen Änderung von Texten und Bildern
- Bereitstellung eines Skripts zum einmaligen Einbau auf Ihrer Haupt-Website (zur Erkennung mobiler Geräte)

Preis: EUR 178,80 für 12 Monate (zzgl. 20% USt.), das entspricht EUR 14,90 netto pro Monat

Ihre Daten

Name Ihres Hotels

(=Firmenbezeichnung)

Ansprechperson:

Telefonnummer:

Website:

<http://>

PLZ:

Ort:

Adresse

(Straße + Hausnummer)

Für eine Bestellung senden Sie bitte diese Seite unterfertigt per Fax an:

Maystorm gmbh, Dresdner Straße 46/24, 1200 Wien

Fax: +43 1 956 82 90

Es gelten die umseitigen Nutzungsbedingungen.

Zahlungsbedingungen: 100% nach Auftragserteilung und Bereitstellung des Accounts.

Ort, Datum

Firmenmäßige Unterfertigung

Besondere Geschäftsbedingungen des Dienstes „Mister Web“ (maystorm gmbh)

Maystorm gmbh betreibt den Dienst „MISTER WEB“. Bei dem Dienst „MISTER WEB“ handelt es sich um einen webbasierten Dienst, welcher dem Kunden eine für mobile Endgeräte optimierte Website bereitstellt. Diese Website kann der Kunde über ein Content-Management-System mit seinen Bildern und Texten befüllen.

Gegenstand der Bedingungen

Maystorm gmbh erbringt ihren Dienst - gleichgültig ob unentgeltlich und entgeltlich - nur auf Basis dieser Bedingungen. Andere Allgemeine und Besondere Geschäftsbedingungen von Maystorm gmbh und vom Kunden kommen nicht zur Anwendung.

Vertragsbeginn und -voraussetzungen

- (1) Die Nutzung des Dienstes setzt eine schriftliche Bestellung voraus. Maystorm gmbh behält sich vor, im Einzelfall den Abschluss eines Vertrages abzulehnen.
- (2) Der Vertrag kommt erst durch Bestätigung von Maystorm gmbh, im Regelfall auf elektronischen Wege per Email, zustande.
- (3) Der Kunde kann den Dienst nach Zugang der Bestätigung von Maystorm gmbh nutzen.

Leistungsbeschreibung

(1) Der Kunde erhält das Recht den Dienst gemäß seinem gewählten Tarif in Verbindung mit der Leistungsbeschreibung/ Preisliste im Rahmen der jeweils möglichen technischen und betrieblichen Möglichkeiten zu nutzen. Der genaue Umfang ergibt sich aus der Preisliste, evtl. getroffenen schriftlichen Zusatzbedingungen und Sondervereinbarungen sowie diesen Bedingungen.

Der Kunde hat das Recht, die in der Leistungsbeschreibung enthaltenen Leistung während der Dauer der vereinbarten Vertragsperiode zu nutzen.

(2) Die Gestaltung, der Aufbau und der Umfang der Funktionalitäten des Dienstes, insbesondere inhaltliche und optische Darstellung, liegt alleine im Ermessen von Maystorm gmbh. Der Kunde hat keinen Anspruch, hierauf Einfluss zu nehmen, es sei denn es ist etwas Abweichendes vereinbart, z.B. im Rahmen der Leistungsbeschreibung.

Obliegenheiten des Nutzers

- (1) Der Kunde darf sein Benutzerkonto Dritten nicht zugänglich machen.
- (2) Der Kunde hat das Zugangsdaten und das persönliche Passwort vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren.
- (3) Sofern Maystorm gmbh den begründeten Verdacht hat, dass der Zugang des Kunden durch einen Dritten unberechtigt genutzt wird, hat Maystorm gmbh das Recht den Zugang zu sperren. Der Kunde erhält in diesem Falle neue Zugangsdaten von Maystorm gmbh.
- (4) Dritte im Sinne der Absätze (1) - (3) sind bei Kunden, die juristische Personen oder öffentliche Einrichtungen sind, keine Mitarbeiter. Jedoch hat der Kunde in diesem Falle darauf zu achten, dass nur solche Mitarbeiter Kenntnis von den Zugangsdaten erhalten, die diese für die Erfüllung der Aufgaben des Kunden benötigen.
- (5) Der Kunde darf den Dienst nur für den vorhergesehenen Zweck nutzen und nicht in unüblicher Art und Weise nutzen.
- (6) Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte zu veröffentlichen, die das öffentliche Ärgernis erregen und gegen die guten Sitten verstoßen. Insbesondere verpflichtet er sich, keine sexuell anstößigen, rassistischen, radikalen und menschenverachtende Inhalte zu erstellen.
- (7) Der Kunde hat Maystorm gmbh alle Änderungen von relevanten Daten von sich, wie Anschrift, Vertretungsbefugnis und sonstigen Vorkommnisse unverzüglich anzuzeigen.
- (8) Sofern der Kunde gegen seine Obliegenheiten verstößt, hat Maystorm gmbh das Recht den Inhalt ohne Vorwarnung auf Kosten des Kunden aus dem Netz zu nehmen sowie ein fristloses Kündigungsrecht.

Vertragslaufzeit / Kündigung

- (1) Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus dem Bestelldatum des Kunden plus 4 Werktage: dieser Zeitpunkt gilt als Starttermin des 12-monatigen Vertrages.
- (2) Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, falls nicht rechtzeitig – unter Einhaltung einer 30-tägigen Kündigungsfrist vor Ablauf der 12 Monate - gekündigt wird. Eine vorzeitige Kündigung durch den Kunden ist ausgeschlossen.
- (3) Beiden Parteien bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung vorbehalten. Maystorm gmbh hat in jedem Falle ein außerordentliches Kündigungsrecht, sofern der Kunde gegen diese Bedingungen bzw. evtl. andere geltende Nutzungsbestimmungen von Maystorm gmbh verstößt.

Löschung von Daten

30 Tage nach Ablauf des Vertrages hat Maystorm gmbh das Recht sämtliche vom Kunden eingestellten Daten, auch die erstellten Texte, Bilder ohne vorherige Ankündigung unwiderruflich zu löschen.

Verfügbarkeit, Datensicherung und Support

- (1) Maystorm gmbh stellt den Dienst prinzipiell ohne Unterbrechung zur Verfügung. Dennoch kann Maystorm gmbh nicht gewährleisten, dass der Dienst ständig zur Verfügung steht und ohne Einschränkung funktioniert. Ebenso kann nicht ausgeschlossen werden, dass es Leistungsverzögerungen und -beeinträchtigungen aufgrund von Ereignissen und Umständen gibt, die außerhalb des Einflussbereichs von Maystorm gmbh, z.B. Verfügbarkeit des www, liegen.
- (2) Von Maystorm gmbh nicht verschuldete Unterbrechungen sowie Unterbrechungen aufgrund von Wartungsarbeiten etc. führen nicht zu einem Kündigungsrecht und Schadensersatzansprüchen des Kunden.
- (3) Maystorm gmbh sichert die Daten einmal pro Woche.
- (4) Maystorm gmbh weist darauf hin, dass es selbst bei ordnungsgemäßer Datensicherung zum Verlust von Daten kommen kann.
- (5) Der Dienst beinhaltet Email-Support.
Telefonischer Support ist in der Nutzungsgebühr nicht beinhaltet, wenn nicht anders schriftlich vereinbart.

Gewährleistung

- (1) Maystorm gmbh übernimmt für die Dauer der Vertragslaufzeit die Gewährleistung dafür, dass der von Maystorm gmbh zur Verfügung gestellte Dienst die vereinbarten Funktionen erfüllt. Voraussetzung für die Gewährleistung ist jedoch die vertragsgemäße Nutzung. Ferner muß der Kunde den vorgegebenen Internetbrowser verwenden (Mozilla Firefox). Andere Browser werden nicht unterstützt.
- (2) Treten während der Gewährleistungsfrist reproduzierbare Fehler auf, so wird der Kunde Maystorm gmbh die festgestellten Mängel unverzüglich schriftlich mitteilen und dabei die mangelhaften Teile genau benennen und Maystorm gmbh wird diese Fehler beseitigen. Die Vorgaben des Mängelformulars, welches Maystorm gmbh dem Kunden bei Bedarf mittels E-Mail zur Verfügung stellt, sind zu beachten. Der Kunde wird zudem auf Verlangen von Maystorm gmbh die von ihm eingesetzten Daten, die zum Fehler geführt haben, sowie die zur Fehleranalyse und -behebung benötigten Mitwirkungsleistungen des Kunden in geeigneter Weise und unentgeltlich für die Vertragsabwicklung zur Verfügung stellen. Maystorm gmbh kann die Fehlerbeseitigung nach ihrer Wahl durchführen.
- (3) Die Vertragsparteien stimmen überein, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Software so zu erstellen, dass sie für alle Anwendungsbedingungen fehlerfrei ist. Der Dienst ist für den folgenden Browser getestet: Mozilla Firefox. Andere Browser werden nicht unterstützt, werden andere Browser durch den Kunden genutzt, so ist der Anspruch auf Fehlerbeseitigung ausgeschlossen.
- (4) Der Anspruch des Kunden auf Fehlerbeseitigung ist ferner ausgeschlossen, wenn der Fehler nicht reproduzierbar ist oder nicht anhand von maschinell erzeugten Ausgaben aufgezeigt werden kann. Die Gewährleistung entfällt darüber hinaus in Fällen, in denen die Ursächlichkeit von Maystorm gmbh für einen bestimmten Fehler nicht nachgewiesen ist. Geringfügige Mängel, die die Nutzbarkeit des Dienstes nicht bzw. nicht wesentlich beeinträchtigen, muss Maystorm gmbh nicht beheben. Sie berechtigen auch nicht zur Minderung der Vergütung oder zum Rücktritt vom Vertrag.
- (5) Falls Aufwendungen durch Mängelrügen entstehen, die nicht auf Mängel der von Maystorm gmbh erbrachten Leistung beruhen, so wird der Kunde Maystorm gmbh die entstandenen Kosten nach Aufwand auf der Basis der jeweils gültigen Preisliste von Maystorm gmbh vergüten.

(6) Im Falle einer Inanspruchnahme von Maystorm gmbh aus Gewährleistung oder Haftung ist ein Mitverschulden des Kunden angemessen zu berücksichtigen, insbesondere bei unzureichenden Fehlermeldungen.

(7) Fehler hat Maystorm gmbh in einer angemessenen Zeit nach Eingang der schriftlichen Fehleranzeige bei Maystorm gmbh zu beseitigen.

(8) Beseitigt Maystorm gmbh wesentliche Fehler nicht innerhalb einer angemessenen Frist ab Erhalt der schriftlichen Mängelanzeige, so kann der Kunde frühestens nach zweimaligem Frist schlagen der Nachbesserung Maystorm gmbh eine angemessene Nachfrist mit der Erklärung setzen, dass er die Mängelbeseitigung nach dem Ablauf dieser Frist ablehnt.

Verzug

- (1) Ist der Kunde trotz Mahnung mit seiner Zahlung in Verzug, so ist Maystorm gmbh berechtigt, den Account auf Kosten des Kunden zu sperren. In diesem Falle ist der Kunde dennoch verpflichtet, die vereinbarte Nutzungsgebühr zu bezahlen.
- (2) Befindet sich Maystorm gmbh mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so hat der Kunde ein Rücktrittsrecht nur dann, wenn Maystorm gmbh eine vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist aus Gründen nicht einhält, die Maystorm gmbh zu vertreten hat.
- (3) Unverschuldete Verzögerungen: Ist die Nicht- oder Schlechterfüllung bzw. die Nichteinhaltung auf ein Ereignis zurückzuführen, das außerhalb des Einflusses von Maystorm gmbh liegt, so verlängert sich der Termin oder die Frist um eine angemessene Zeitspanne.

Haftung

(1) Für die Haftung von Maystorm gmbh sowie für die Eigenhaftung seiner Mitarbeiter, Erfüllungs- und Verrichtungsgeschäften – gleich aus welchem Rechtsgrund - gelten die folgenden Haftungsbeschränkungen:

- (2) Maystorm gmbh übernimmt die Haftung für unmittelbare Personen- und Sachschäden, die dem Kunden durch Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit entstanden sind. Bei unmittelbaren Schäden, die durch die leicht fahrlässige Verletzung vertragswesentlicher Pflichten entstanden sind, haftet Maystorm gmbh nur für den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Unmittelbarer Schaden ist derjenige Aufwand, der zur Wiederherstellung des geschädigten Gutes erforderlich ist. Der Schadensersatz des Kunden besteht somit im Regelfall in der erneuten, kostenlosen Inanspruchnahme des Dienstes. Maystorm gmbh haftet auch für zugesicherte Eigenschaften. Für weitergehende Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz von indirekten Schäden und Folgeschäden haftet Maystorm gmbh, unabhängig von der Anspruchsgrundlage, nicht.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, Schäden und Verluste, für die Maystorm gmbh aufzukommen hat, Maystorm gmbh unverzüglich schriftlich anzuzeigen oder von ihr aufnehmen zu lassen.
- (4) Maystorm gmbh haftet für die Beschaffung von Daten nur dann, wenn sie deren Verlust grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht und die Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form vorhanden ist, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

Nutzungsgebühr

Für die Nutzung des Dienstes hat der Kunde die in der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung bzw. Preisliste bzw. das individuelle Angebot zum Zeitpunkt der Auftragserteilung ersichtlichen Preise im Voraus zu entrichten. Der Kunde erhält hierfür eine Rechnung von Maystorm gmbh.

Änderung der Nutzungsgebühr, Leistungsbeschreibung, dieser Bedingungen etc.

Maystorm gmbh ist berechtigt, jederzeit die Leistungsbeschreibung, die Preisliste, die Bedingung sowie weitere eventuell vorhandenen Regelungen zu ändern. Maystorm gmbh wird den Kunden hierauf schriftlich oder per E-Mail hinweisen und gleichzeitig den Kunden darüber informieren, dass der Kunde innerhalb eines Kalendernomats nach Absendung der Änderungsanzeige Widerspruch einlegen kann, sofern die Änderung zu Ungunsten des Kunden erfolgt. Legt der Kunde nicht rechtzeitig Widerspruch ein, so wird der Vertrag gemäß den neuen Bedingungen und Konditionen fortgeführt. Widerspricht der Kunde rechtzeitig, so haben beide Vertragsparteien innerhalb von 4 Wochen nach Zugang des Widerspruchs bei Maystorm gmbh das Recht den Vertrag zu kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt in diesem Falle 2 Wochen zum Monatsende und muss zum nächstmöglichen Zeitpunkt ausgesprochen werden.

Rechtliche Zulässigkeit & Nutzungsrechte

- (1) Der Kunde ist allein für die rechtliche Zulässigkeit der von ihm entworfenen Website und sämtlicher Inhalte verantwortlich. Der Kunde übernimmt die Verantwortung für die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, insbesondere von Datenschutz, Urheberrechten, Wettbewerbsrechten und Leistungsschutzrechten bei der Verwendung von Bildmaterialien sowie sonstigen Unterlagen und Materialien und stellt Maystorm gmbh von jeglichen Schadensersatzansprüchen aus der Verletzung dieser Rechte frei, sofern nicht ein Verschulden von Maystorm gmbh vorliegt.
- (2) Mit dem Hochladen von Bildern erklärt der Kunde, dass er die entsprechenden Nutzungs- und Verwertungsrechte besitzt, um diese Bilder in seiner mobilen Website aufnehmen zu können. Maystorm gmbh behält sich das Recht vor, Bilder, die offensichtlich eine Rechteverletzung darstellen, nicht anzunehmen bzw. nicht in den Dienst einzuspielen. Bei Forderungen Dritter ist Maystorm gmbh klag- und schadlos zu halten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Bestandteil eines auf Basis dieser Bedingungen geschlossenen Vertrags. Dies gilt auch dann, wenn Maystorm gmbh nicht ausdrücklich widersprochen hat.

Allgemeines

Der Kunde kann Rechte aus dem auf Basis dieser Bedingungen geschlossenen Vertrags nur mit schriftlicher Zustimmung von Maystorm gmbh abtreten. Maystorm gmbh ist berechtigt, sich zur Erfüllung seiner Verpflichtungen Dritter zu bedienen bzw. Dritte zu beauftragen. Nebenabreden zu dem auf Basis dieser Bedingungen geschlossenen Vertrags bestehen nicht. Sollten Regelungen des auf Basis dieser Bedingungen geschlossenen Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht. Die Parteien verpflichten sich vielmehr, die unwirksame Regelung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt.

Gerichtsstand und Erfüllungsort, soweit gesetzlich zulässig, ist Wien. Jede Vertragspartei kann jedoch auch an ihrem allgemeinen Gerichtsstand in Anspruch genommen werden. Für alle im auf Basis dieser Bedingungen geregelten Vertrags geregelten Rechtsbeziehungen gilt das Recht der Republik Österreich. Die Auftragserteilung sowie die Aufhebung, Änderung und Ergänzung des auf Basis dieser Bedingungen geschlossenen Vertrags bedarf zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

Beanstandungen

Sollte aus Sicht des Kunden Grund zur Beanstandung vorliegen, wenden Sie sich bitte an: Mister Web (z.H. maystorm software development gmbh)

Dresdner Straße 46/24

1200 Wien

E-Mail: office@mister-web.at

Internet: www.mister-web.at

Firmenbuch-Nummer: FN324401k

UID ATU64878957